

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВСП «Ковельський промислово-економічний фаховий коледж ЛНТУ»

Циклова комісія з обліку і оподаткування та менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ

заступник директора

з навчальної роботи

Ігор ІЛЮШИК

«02» вересня 2025 р



СИЛАБУС

освітнього компонента

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

для здобувачів освітньо-професійного ступеня фаховий молодший бакалавр
денної форми здобуття освіти

освітньо-професійна програма:

Менеджмент

галузь знань:

07 Управління та адміністрування /

D Бізнес, адміністрування та право

спеціальність:

073 Менеджмент / D3 Менеджмент

розробник: Євгеній СЕЛІВОНЧИК, спеціаліст, викладач

силабус обговорений та схвалений на засіданні циклової
комісії з обліку і оподаткування та менеджменту
протокол №1 від «29» серпня 2025 р.

голова циклової комісії:

Світлана САМЧИНСЬКА

Ковель, 2025

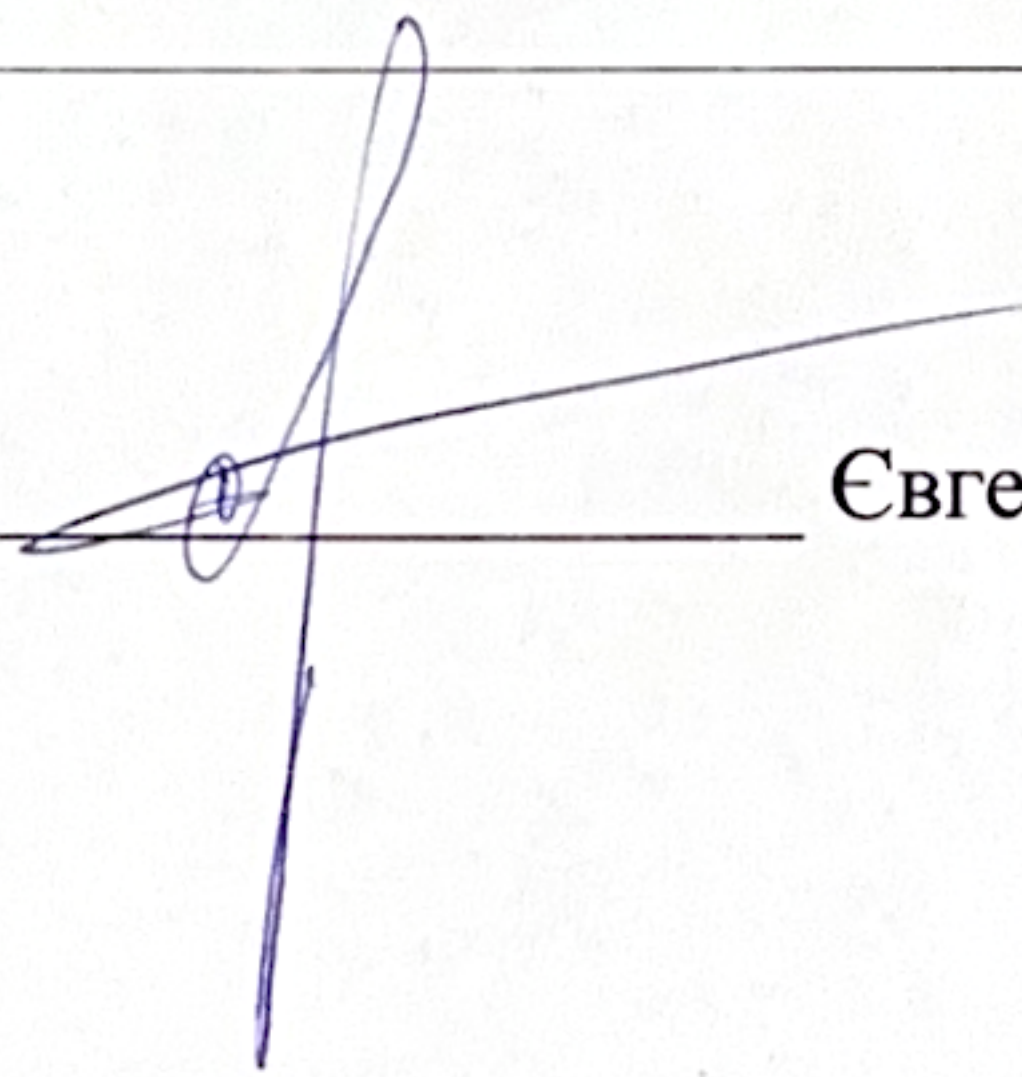
Рівень освіти	фахова передвища освіта
Освітньо-професійний ступінь	фаховий молодший бакалавр
Статус освітнього компонента	обов'язковий
Обсяг освітнього компонента (кредити ЕКТС / загальна кількість годин)	5 кредитів ECTS / 150 годин
Циклова комісія	циклова комісія з обліку і оподаткування та менеджменту
Мова викладання	українська
Компетентності загальні/спеціальні	ЗК6. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології. ЗК7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК8. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість. СК3. Здатність застосовувати знання теорії і практики менеджменту для вирішення типових спеціалізованих задач професійної діяльності. СК4. Здатність управляти підрозділом і налагоджувати необхідні комунікації в процесі управління. СК6. Здатність планувати, аналізувати, контролювати та оцінювати власну роботу і роботу інших працівників. СК7. Здатність планувати час та керувати ним (таймменеджмент).
Очікувані результати навчання	РН4. Застосовувати правові норми, норми з охорони праці, безпеки життєдіяльності у професійній діяльності. РН5. Застосовувати сучасний інструментарій менеджменту під час розв'язання професійних завдань. РН7. Розв'язувати типові спеціалізовані задачі в професійній діяльності. РН8. Знаходити оптимальні, обґрунтовані, творчі рішення для розв'язування професійних завдань. РН13. Планувати, аналізувати, контролювати й оцінювати власну роботу і роботу інших осіб у професійній діяльності.
Предмет і завдання освітнього компонента	Предметом освітнього компонента «Операційний менеджмент» є вивчення принципів, методів і інструментів управління операційними процесами в організаціях різних сфер діяльності. Це включає планування, організацію, контроль та вдосконалення виробничих і сервісних процесів, спрямованих на ефективне використання ресурсів і створення цінності для споживача. Основними завданнями є: ○ Формування у здобувачів знань щодо сутності, ролі та місця операційного менеджменту в системі управління підприємством. ○ Ознайомлення з основними підходами до організації та управління виробничими й сервісними процесами. ○ Оволодіння методами планування виробничих потужностей, запасів, якості, логістичних та обслуговуючих процесів. ○ Вивчення інструментів аналізу та оцінки ефективності операційної діяльності. ○ Розвиток умінь приймати управлінські рішення в умовах обмежених

	ресурсів та змінного зовнішнього середовища. ○ Формування практичних навичок застосування сучасних інформаційних технологій у сфері операційного менеджменту. ○ Підготовка здобувачів до участі в організації та вдосконаленні бізнес-процесів на підприємствах та в установах.
Форма підсумкового контролю	екзамен
Тематичний план ОК14	Розділ 1. Операції та операційна система організації Лекції (6 год.) Практичні (4 год.) Розділ 2. Операційний менеджмент як різновид практичної управлінської діяльності Лекції, інші види занять (6 год.) Практичні (4 год.) Розділ 3. Операційна стратегія Лекції, інші види занять (6 год.) Практичні (4 год.) Розділ 4. Управління основною операційною діяльністю Лекції, інші види занять (6 год.) Практичні (4 год.) Розділ 5. Управління ланцюгами постачання Лекції, інші види занять (6 год.) Практичні (4 год.) Розділ 6. Управління запасами Лекції, інші види занять (6 год.) Практичні (4 год.) Розділ 7. Управління потоками Лекції, інші види занять (6 год.) Практичні (4 год.) Розділ 8. Управління якістю Лекції, інші види занять (6 год.) Практичні (4 год.)
Зміст освітнього компонента	Розділ 1. Операції та операційна система організації Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту, сутність і місце операційного менеджменту, функції операційного менеджменту, принципи операційного менеджменту, функції контролю і координації Розділ 2. Операційний менеджмент як різновид практичної управлінської діяльності Операційна діяльність підприємства, склад основних ресурсів, виробнича потужність підприємства, модель операційної діяльності, основні поняття про операційну діяльність підприємства Розділ 3. Операційна стратегія Організація операційних процесів, операційна діяльність підприємства, моделі виробництва і сервісу, виробнича потужність підприємства, принципи організаційних процесів Розділ 4. Управління основною операційною діяльністю Типи операційних процесів, поняття про операційний цикл, операційний цикл на підприємстві, життєвий цикл і режим функціонування операційної системи, життєвий цикл на підприємстві Розділ 5. Управління ланцюгами постачання Сутність, цілі та етапи проектування операційної системи, особливості проектування продуктів і процесів у сфері послуг, прийняття рішень із просторової організації підприємства, проектування підприємства, типи

	проектів, тип проекту проектування підприємства Розділ 6. Управління запасами Управління матеріально-технічним забезпеченням підприємства, операційні процеси на підприємстві, організація диспетчеризації виробництва продукції, основні етапи роботи диспетчера, управління матеріальними запасами Розділ 7. Управління потоками Проектний підхід до управління операційною системою, відпрацювання розкладу проекту за допомогою графіка Ганта, контроль виконання проектів, методи сіткового планування, проект сіткового планування на підприємстві Розділ 8. Управління якістю Управління якістю продукції, фактори забезпечення якості товарів та послуг, якість та конкурентоспроможність операційної системи, зарубіжний досвід управління якістю продукції, фактори впливу на динаміку продуктивності організації
Рекомендована література	Базова 1. Chiarini A. (Ed.) Sustainable Operations Management: Advances in Strategy and Methodology, Springer, 2015. — 224 p. 2. Омеляненко, Т. В., Осокіна, А. В. Операційний менеджмент: презентаційний курс. Київ: КНЕУ, 2016. – 197 с. 3. Капінос, Г. І., Бабій, І. В. Операційний менеджмент, 2017. – 89с. 4. Ратушняк, О. Г. Операційний менеджмент: електронний навч. посібник. Вінниця: ВНТУ, 2016. – 245 с. Додаткова 1. Василенко, В. О., Ткаченко, Т. І. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посібник (2-ге вид., виправл. і доп.): Київ: Центр навчальної літератури, 2015. – 532 с. Інтернет-ресурси 1. http://www.zakon.rada.gov.ua - офіційний сайт Верховної Ради України 2. http://www.nbuv.gov.ua - Офіційний сайт Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського 3. http://www.mon.gov.ua - Офіційний сайт Міністерства освіти і науки України 4. http://www.mmfin.gov.ua - Офіційний сайт Міністерства фінансів України 5. http://www.ukrstat.gov.ua - Офіційний сайт Державного комітету статистики.
Форми організації освітнього процесу та види навчальних занять	форми: навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи. види: лекція, практичне, консультація.
Пререквізити (вже засвоєні освітні компоненти, які необхідні для вивчення)	Вступ до спеціальності, Управління проектами, Менеджмент

ОК)	
Постреквізити (освітні компоненти, які можуть вивчатись після засвоєння ОК)	Інноваційний менеджмент, Підприємництво та бізнес культура, Менеджмент персоналу, Економічний аналіз, Організація виробництва
Критерії оцінювання	Рівні навчальних досягнень здобувачів ФПО: Високий рівень. Оцінка «відмінно» виставляється, якщо здобувач освіти у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно й аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки. Достатній рівень. Оцінка «добре» виставляється, якщо здобувач освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, послуговується науковою термінологією, але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки. Середній рівень. Оцінка «задовільно» виставляється, якщо здобувач освіти відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує закони, однак нездатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки.
Забезпечення організації викладання ОК	https://kpefk.com.ua/docs/polozhennya/2023_24/Regulations_on_the_educational_process.pdf
Інформація про викладача	Євгеній СЕЛІВОНЧИК https://kpefk.com.ua/pro-nas/vikladachi/selivonchyk-yevheniy-anatoliyovych/

Розробник:



Євгеній СЕЛІВОНЧИК