

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник директора з навчальної роботи

Ігор ІЛЮШИК «29» серпня 2025р.

СИЛАБУС
освітнього компонента

ОСНОВИ ПСИХОЛОГІЇ ТА ЕТИКА ДІЛОВОГО
СПІЛКУВАННЯ

для здобувачів освітньо-професійного ступеня фаховий молодший бакалавр
(денної, заочної форми здобуття освіти)

Освітньо-професійна програма Менеджмент

Галузь знань 07 Управління та адміністрування

Спеціальність 073 Менеджмент

Розробник Віталій ЗАВОРОТИНСЬКИЙ

Силабус обговорений і схвалений

на засіданні циклової комісії

обліку і оподаткування та менеджменту

Протокол від «28» серпня 2025р. № 1

Голова циклової комісії _____ Світлана САМЧИНСЬКА

Рівень освіти	Фахова передвища освіта
Освітньо-професійний ступінь	Фаховий молодший бакалавр
Статус освітнього компонента	Вибірковий
Обсяг вибіркового компонента (кредити ЄКТС/ загальна кількість годин)	4 кредити ECTS / 120 годин
Циклова комісія	Циклова комісія обліку і оподаткування та менеджменту
Мова викладання	Українська
Компетентності загальні/спеціальні	Загальні: ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово. Спеціальні: СК 2. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо СК 10. Здатність демонструвати розуміння вимог щодо професійної діяльності, зумовлених необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.
Очікувані результати навчання	РН 3. Володіти державною та іноземною мовами у професійній діяльності. РН 16. Застосовувати знання з психології для розв'язання професійних завдань
Предмет і завдання освітнього компонента	Предмет вивчення навчальної дисципліни: закономірності психологічних стосунків та поведінки людей в процесі ділового спілкування. Завдання вивчення дисципліни. У відповідності до мети дисципліни постають такі завдання: – сформулювати у студента уявлення про специфіку знань з етики та психології ділових відносин; – набути знання основних принципів та правил ділового етикету та вміння їх використовувати в ділових відносинах; – оволодіти практичними навичками проведення ділових зустрічей, переговорів, прийомів, формування іміджу ділової

	людини; – навчитись аналізувати конкретні ситуації у сфері ділових відносин, розпізнаючи типи людей, рівень їхньої моральності та індивідуальні психологічні особливості; – оволодіти способами та засобами ділового спілкування, його стратегіями, навчитись їх обирати відповідно до психологічних і соціокультурних особливостей співрозмовників, до норм і правил гуманістичної етики.
Форма підсумкового контролю	Залік
Тематичний план ОК (денна форма здобуття освіти)	Розділ 1. Вступ до психології та етики як наук Лекції – 12 год. Практичні – 2 год. Самостійні – 14 год. Розділ 2. Розвиток психіки та свідомості. Лекції – 14 год. Практичні – 2 год. Самостійні – 14 год. Розділ 3. Психологічний аналіз діяльності. Лекції – 14 год. Практичні – 4 год. Самостійні – 12 год. Розділ 4. Моральні передумови ділового спілкування. Лекції – 4 год. Практичні – 3 год. Самостійні – 9 год. Розділ 5. Професійна культура спілкування та діловий етикет. Лекції – 4 год. Практичні – 4 год. Самостійні – 8 год.
Зміст освітнього компонента	Розділ 1. Вступ до психології та етики як наук. Тема 1. Предмет психології та етики ділового спілкування та їхнє завдання. Тема 2. Мозок його будова і функції. Тема 3. Основні методи психології. Спостереження, експеримент. Тема 4. Свідомість та її характеристики, несвідоме, підсвідоме і надсвідоме. Тема 5. Етика ділового спілкування, як основа життєдіяльності людей та їхньої взаємодії. Тема 6. Моральна культура спілкування та її рівні. Тема 7. Психологічні тести(практичне) Розділ 2. Розвиток психіки та свідомості. Тема 1. Психіка, сигнальні системи, поведінка людини. Тема 2. Рефлекторна природа психіки. Тема 3. Поняття про психічні стани. Тема 4. Про можливості створення штучного інтелекту.

	Тема 5. Поняття про особистість та її структуру. Тема 6. Розвиток і виховання особистості. Тема 7. Міжособистісні стосунки у групі. Тема 8. Психологічні тести(практичне) Розділ 3. Психологічний аналіз діяльності. Тема 1. Поняття про діяльність. Тема 2. Мета і мотиви діяльності. Тема 3. Основні різновиди діяльності. Тема 4. Психологічні тести(практичне) Тема 5. Мова і мовлення. Тема 6. Поняття про спілкування. Тема 7. Функції спілкування. Тема 8. Різновиди спілкування. Тема 9. Психологічні тести(практичне) Розділ 4. Моральні передумови ділового спілкування. Тема 1. Моральна культура як етична основа спілкування. Тема 2. Моральні цінності як основа гуманістичного спілкування. Тема 3. Психологічний тренінг(практичне – 3 год.) Розділ 5. Професійна культура спілкування та діловий етикет. Тема 1. Професійна культура та мораль. Тема 2. Психологічні тести(практичне) Тема 3. Етика та етикет у взаєминах з клієнтами. Тема 4. Психологічні тести(практичне)
Рекомендована література	Базова 1. Прищак М. Д. Психологія управління в організації : навч. посібник / М. Д. Прищак, О. Й. Лесько. – Вінниця : ВНТУ, 2013. 2. Прищак М. Д. Ділове спілкування : навч. посібник / Прищак М. Д., Залюбівська О. Б., Слободянюк О. М. – Вінниця : ВНТУ, 2015. 3. Прищак М. Д. Психологія управління в організації: навч. посібник / М. Д. Прищак, О. Й. Лесько. – [2-е вид., доп., перер.]. – Вінниця : ВНТУ, 2016. 4. Прищак М. Д. Етика та психологія ділових відносин : навч. посібник / М. Д. Прищак, О. Й. Лесько. – Вінниця : ВНТУ, 2016. – 150 с Інтернет – ресурси Етика та психологія ділових відносин:
Форми організації освітнього процесу та види навчальних занять	Форми: навчальні заняття, самостійна робота, контрольні заходи. Види: лекція, практичне, консультація.

Пререквізити (вже засвоєні освітні компоненти, які необхідні для вивчення ОК)	Освітні компоненти: «Біологія і екологія», «Громадянська освіта», «Хімія»
Постреквізити (освітні компоненти, які можуть вивчатись після засвоєння ОК)	Освітні компоненти: «Економічний аналіз», «Економіка підприємство», «Технологічна та переддипломна практика»
Критерії оцінювання	Високий рівень. Оцінка «відмінно» виставляється, якщо здобувач освіти у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно й аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки. Достатній рівень. Оцінка «добре» виставляється, якщо здобувач освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією, але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі незначні помилки. Середній рівень. Оцінка «задовільно» виставляється, якщо здобувач освіти відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони, однак нездатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає суттєві неточності та помилки. Початковий рівень. Оцінка «незадовільно» виставляється, якщо здобувач освіти достатньо не володіє навчальним матеріалом, однак фрагментарно, поверхово (без аргументації й обґрунтування) викладає окремі питання освітнього компонента, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань
Забезпечення організації викладання ОК	https://kpefk.com.ua/docs/polozhennya/2023_24/Regulations_on_the_educational_process.pdf
Інформація про викладача	https://kpefk.com.ua/pro-nas/vikladachi/zavorotinskij-vitalij-volodimirovich/

Розробник _____Віталій ЗАВОРОТИНСЬКИЙ