

Міністерство освіти і науки України
ВСП «Ковельський промислово-економічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»



**Різнорівневі завдання для семестрового контролю знань з освітнього
компонента
ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В МЕНЕДЖМЕНТІ**

для здобувачів **4-го курсу** освітньо-професійного ступеня
фаховий молодший бакалавр
галузі знань 07 Управління та адміністрування спеціальності 073 Менеджмент
денної форми здобуття освіти

Ковель 2025

Перелік теоретичних запитань з освітнього компонента «Інформаційні системи в менеджменті» для здобувачів спеціальності «Менеджмент» денної форми здобуття освіти

1. Дайте визначення поняттю «інформаційна система».
2. Назвіть основні складові інформаційної системи.
3. Розкрийте класифікацію інформаційних систем за рівнями управління.
4. Поясніть роль інформаційних систем у менеджменті.
5. Дайте визначення автоматизованій інформаційній технології.
6. Опишіть основні види автоматизованих інформаційних технологій у менеджменті.
7. Назвіть приклади використання автоматизованих інформаційних технологій на підприємствах.
8. Охарактеризуйте переваги та недоліки автоматизації управлінських процесів.
9. Дайте визначення корпоративної інформаційної системи.
10. Розкрийте сутність ERP-систем та їх значення для бізнесу.
11. Назвіть основні функції CRM-системи.
12. Охарактеризуйте роль корпоративних систем у підвищенні ефективності управління.
13. Що таке система підтримки прийняття управлінських рішень (DSS)?
14. Дайте характеристику управлінській інформаційній системі (MIS).
15. Поясніть сутність бізнес-аналітики (BI) у менеджменті.
16. Розкрийте можливості застосування технологій штучного інтелекту у менеджменті.
17. Назвіть приклади використання штучного інтелекту у прийнятті управлінських рішень.
18. Дайте визначення електронної комерції.
19. Назвіть основні моделі електронної комерції (B2B, B2C).
20. Розкрийте особливості електронних платежів та їх роль в електронній комерції.
21. Поясніть переваги та недоліки електронної комерції.
22. Дайте визначення ефективності інформаційних технологій.
23. Назвіть основні показники ефективності використання інформаційних систем.
24. Розкрийте економічні та організаційні аспекти ефективності ІТ.
25. Наведіть приклади впливу інформаційних технологій на ефективність підприємства.
26. Дайте визначення поняттю «інформаційна безпека».
27. Назвіть основні загрози інформаційним системам.
28. Розкрийте принципи захисту інформації в інформаційних системах.
29. Поясніть сутність політики безпеки інформаційних систем.
30. Наведіть приклади технічних та організаційних заходів для забезпечення інформаційної безпеки.

**Приклад різнорівневого завдання для семестрового контролю
знань з освітнього компонента «Інформаційні системи в менеджменті»
Варіант-1
Середній рівень**

1. Інформаційна система – це:

- а) набір комп'ютерних програм для розваг
- б) система збору, зберігання та обробки інформації
- в) лише бухгалтерська програма

2. Головна мета ERP-системи:

- а) управління бізнес-процесами і ресурсами
- б) створення графічних зображень
- в) ведення особистих нотаток

3. Основна функція CRM-системи:

- а) управління фінансами компанії
- б) зберігання клієнтської бази та робота з клієнтами
- в) створення презентацій

4. Приклад BI-системи:

- а) Power BI
- б) Microsoft Word
- в) Instagram

5. MIS використовується для:

- а) створення відео
- б) підтримки управлінських рішень і звітності
- в) малювання картинок

6. Електронна комерція – це:

- а) будь-які торгові операції, що здійснюються через інтернет
- б) торгівля на ринку
- в) купівля лише фізичних товарів у магазині

7. DSS допомагає:

- а) малювати схеми
- б) приймати рішення в складних управлінських ситуаціях
- в) редагувати текстові документи

8. Автоматизовані інформаційні технології потрібні для:

- а) підвищення ефективності бізнес-процесів
- б) розваг і ігор
- в) роботи лише з відео

9. Що відноситься до захисту інформаційних систем?

- а) паролі, антивіруси, резервне копіювання
- б) комп'ютерні ігри
- в) редагування фото

10. Використання AI у менеджменті дозволяє:

- а) прогнозувати попит, аналізувати дані, автоматизувати рутинні процеси
- б) тільки зберігати дані
- в) лише створювати рекламу

11. Опишіть основні компоненти інформаційних систем.

12. Що таке B2B і B2C?

Достатній рівень

1. Побудуйте таблицю «Види інформаційних систем у менеджменті» (мінімум 3 види з характеристиками).
2. Розв'яжіть задачу: підприємство планує впровадити ERP-систему. Назвіть два основні ефекти, які вона дасть для управління ресурсами.

Високий рівень

1. Розробіть міні-проект (5–6 кроків) впровадження CRM системи для магазину електроніки.
2. Подумайте над прикладом інформаційної системи для повсякденного життя, яка може спростити процеси у вашій родині або навчальному закладі. Опишіть, яку інформацію вона збирає і як допомагає приймати рішення.

Варіант-II Середній рівень

1. До корпоративних систем належать:

- а) Word, Excel
- б) SAP, Oracle
- в) Paint, Notepad

2. CRM використовується для:

- а) управління клієнтами
- б) бухгалтерського обліку
- в) редагування фото

3. DSS – це:

- а) система бухгалтерського обліку
- б) система підтримки прийняття рішень
- в) система електронної пошти

4. ERP використовується для:

- а) управління фінансами і ресурсами
- б) створення відео
- в) пошуку інформації

5. BI-системи застосовують для:

- а) аналітики і прогнозування
- б) редагування тексту
- в) зберігання фото

6. MIS – це:

- а) управлінська інформаційна система
- б) система для малювання
- в) поштовий клієнт

7. Приклад CRM:

- а) Salesforce
- б) Photoshop
- в) Excel

8. Приклад ERP:

- а) SAP
- б) Telegram
- в) Paint

9. Штучний інтелект у менеджменті використовується для:

- а) прогнозування
- б) малювання
- в) редагування фото

10. Автоматизована інформаційна технологія – це:

- а) застосування комп'ютерів для автоматизації процесів
- б) набір канцелярії
- в) програма для малювання

11. Дайте визначення: інформаційна система та корпоративна інформаційна система.

12. Поясніть різницю між CRM та ERP системами.

Достатній рівень

1. Побудуйте таблицю «Основні функції CRM, ERP та BI-систем» (мінімум по 2 характеристики для кожної).
2. Розв'яжіть задачу: підприємство починає використовувати CRM-систему для роботи з клієнтами. Назвіть два головні ефекти, які вона дає для підвищення якості обслуговування клієнтів.

Високий рівень

1. Поміркуйте та напишіть (1 сторінка) на тему: Вплив інформаційних систем на конкурентоспроможність бізнесу.
 2. Подумайте та дайте відповідь: Компанія планує запуск нового продукту, але у неї є лише частина даних про клієнтів і ринок.
- Питання:
1. Які дані потрібно зібрати перед запуском?
 2. Які методи збору інформації можна використати?
 3. Як інформація допомагає зменшити ризики провалу продукту?

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Середній рівень. Оцінка «задовільно» виставляється, якщо здобувач освіти при виконанні тестових завдань допускає неточності та помилки.

Достатній рівень. Оцінка «добре» виставляється, якщо здобувач освіти виконав тестові та теоретичні завдання з допущенням незначних помилок та окремих неточностей.

Високий рівень. Оцінка «відмінно» виставляється, якщо здобувач освіти виконав тестові, теоретичні та практичні завдання у повному обсязі, або з допущенням несуттєвих помилок чи неточностей.

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Середній рівень:

4 - 5 балів - оцінка «задовільно»;

Достатній рівень:

8 - 10 балів - оцінка «добре»

Високий рівень:

18 - 20 балів - оцінка «відмінно»;

**Приклад виконання різнорівневого завдання для семестрового контролю
знань з освітнього компонента «Інформаційні системи в менеджменті»**

**Варіант-1
Середній рівень**

1. Інформаційна система – це:

- а) набір комп'ютерних програм для розваг
- б) система збору, зберігання та обробки інформації**
- в) лише бухгалтерська програма

2. Головна мета ERP-системи:

- а) управління бізнес-процесами і ресурсами**
- б) створення графічних зображень
- в) ведення особистих нотаток

3. Основна функція CRM-системи:

- а) управління фінансами компанії
- б) зберігання клієнтської бази та робота з клієнтами**
- в) створення презентацій

4. Приклад BI-системи:

- а) Power BI**
- б) Microsoft Word
- в) Instagram

5. MIS використовується для:

- а) створення відео
- б) підтримки управлінських рішень і звітності**
- в) малювання картинок

6. Електронна комерція – це:

- а) будь-які торгові операції, що здійснюються через інтернет**
- б) торгівля на ринку
- в) купівля лише фізичних товарів у магазині

7. DSS допомагає:

- а) малювати схеми
- б) приймати рішення в складних управлінських ситуаціях**
- в) редагувати текстові документи

8. Автоматизовані інформаційні технології потрібні для:

- а) підвищення ефективності бізнес-процесів**
- б) розваг та ігор
- в) роботи лише з відео

9. Що відноситься до захисту інформаційних систем?

- а) паролі, антивіруси, резервне копіювання**
- б) комп'ютерні ігри
- в) редагування фото

10. Використання AI у менеджменті дозволяє:

- а) прогнозувати попит, аналізувати дані, автоматизувати рутинні процеси**
- б) тільки зберігати дані
- в) лише створювати рекламу

11. Основні компоненти інформаційних систем можна поділити на кілька ключових груп:

1. Технічне забезпечення (Комп'ютери, сервери, мережі.)
2. Програмне забезпечення (Системне ПЗ (операційні системи, драйвери). Прикладне ПЗ (CRM, ERP, бухгалтерські програми, аналітичні системи). Інструментальне ПЗ (системи управління базами даних, середовища розробки).
3. Інформаційні ресурси (Бази даних, сховища даних та інформація для роботи).
4. Людські ресурси (користувачі та ІТ-фахівці).

5. Організаційне забезпечення (Правила роботи з інформацією, регламенти, стандарти, інструкції, бізнес-процеси, які підтримує система).

6. Комунікаційне забезпечення (Канали обміну інформацією між користувачами й системами, Інтернет, корпоративні мережі).

Усі ці компоненти працюють у комплексі: техніка й програми забезпечують обробку даних, люди користуються результатами, а організаційні правила гарантують правильність і безпеку використання.

12. B2B і B2C -це моделі ведення бізнесу:

B2B (Business to Business) – коли компанія продає товари чи послуги іншим компаніям.

B2C (Business to Consumer) – коли компанія продає товари чи послуги кінцевим споживачам.

Достатній рівень

1. Таблиця «Види інформаційних систем у менеджменті»

Види інформаційної системи	Характеристика
TPS (Transaction Processing Systems) Системи обробки транзакцій- Автоматизують рутинні операції та фіксують дані про щоденну діяльність. Приклад: касові апарати, системи онлайн-замовлень	
MIS (Management Information Systems) Інформаційні системи управління- узагальнюють дані з TPS і формують звіти для середнього рівня менеджменту. Приклад: програми для формування звітності	
DSS (Decision Support Systems) Системи підтримки прийняття рішень - аналізують дані, моделюють ситуації та допомагають керівникам у виборі стратегій. Приклад: BI-системи	

2. Підприємство починає використовувати ERP-систему.

Два основні ефекти для управління ресурсами:

1. Оптимізація використання ресурсів - зменшення дублювання процесів, краще планування матеріалів, фінансів і персоналу.
2. Єдина база даних -усі підрозділи працюють у спільній системі, що підвищує прозорість і швидкість управлінських рішень..

Високий рівень

1. Міні-проект: Впровадження CRM-системи для магазину електроніки

Мета: покращити роботу з клієнтами та підвищити продажі.

Кроки:

1. Аналіз потреб – визначити, що потрібно: історія покупок, нагадування про повторні продажі, маркетингові кампанії.
2. Вибір CRM – оцінити системи та обрати оптимальну.
3. Налаштування та інтеграція – підключити до сайту та каси, налаштувати базу клієнтів і автоматизацію.
4. Навчання персоналу – показати, як додавати клієнтів, вести замовлення і звіти.
5. Запуск та тестування – перевірити систему, виправити помилки, запустити для всього магазину.
6. Моніторинг – слідкувати за ефективністю та коригувати процеси.

2. Назва системи: «Сімейний бюджет та витрати»

Призначення: допомагає відстежувати доходи та витрати родини, планувати покупки

Яку інформацію збирає:

- Доходи кожного члена родини (зарплата, додаткові надходження).
- Щоденні витрати (продукти, транспорт, комунальні послуги, розваги).
- Плановані великі покупки або заощадження.
- Категорії витрат (харчування, транспорт, розваги, освіта тощо).

Як допомагає приймати рішення:

- Показує, на що йде найбільше грошей, щоб скоригувати витрати.
- Допомагає скласти щомісячний бюджет і відкладати заощадження.
- Нагадує про майбутні платежі, щоб уникнути прострочень.
- Може пропонувати альтернативи або підказувати, де витрати були значніші .